



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия компании "Металл Профиль"

1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штaketник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- 1.2 Поставщик гарантирует:
- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП минвата), или ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальная продукция). По дополнительному соглашению сторон возможно изготовление изделий в соответствии с ГОСТ 24045-2016 (профлист), ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ГОСТ Р 59684-2021 (СППС), ГОСТ Р 59658-2021 (ФК), ГОСТ Р 58154-2018 (элементы подконструкции) или ГОСТ Р 58153-2018 (металлочерепица с покрытием класса Премиум и Премьер).
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранение внешнего вида (Внеш.вид)).
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).
- Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.* Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.
- Изготовление изделий из проката с лакокрасочным покрытием должно осуществляться при температуре не ниже плюс 15 С°

2. Гарантийный период

- 2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет					
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
		Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
покрытия класса ПРЕМИУМ							
PURMAN®	Сталь	50	20	20	15	10	5
VikingMP® E		40	15	15	10	10	5
AGNETA®		25	10	10	5	(А)	(А)
Пластикол (F)		30	10	15	7	10	5
CLOUDY®		30	10	20	5	(А)	(А)
PVDF, PVDF Matt	20	10	10	5	5	2	
VelvetMatt®	Алюминий	50	10	40	6	35	4
покрытия класса ПРЕМЬЕР							
PURETAN®	Сталь	30	15	10	7	5	2
NormanMP®		20	10	10	5	1	(А)
ECOSTEEL®		20	10	5	5	(А)	(А)
VALORI®		30	15	10	5	1	(А)
Высокопрочный полиэстер (ВПЭД) (A)		20	10	10	5	(А)	(А)
Полиэстер	Алюминий	50	10	40	6	35	4
покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ							
VikingMP®	Сталь	10	5	3	2	(А)	(А)
Полиэстер (ПЭ), Полиэстер Мат		5/10 ^(B)	1/5 ^(B)	(А)	(А)	(А)	(А)
ECOSTEEL®Lite		5	1	(А)	(А)	(А)	(А)
Оцинкованная сталь (б/п)		6 мес.	(А)	(А)	(А)	(А)	(А)
Оцинкованная сталь (б/п)		10/25 ^(B)	1/10 ^(B)	3/5 ^(B)	(А)	(А)	(А)
Порошковая окраска	50	(А)	20	(А)	10	(А)	
Нержавеющая сталь (б/п)	50	(А)	35	(А)	30	(А)	
Алюминиевый сплав (б/п)	50	(А)	35	(А)	30	(А)	

На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортименте товара, не попадающей согласно п.1.1, под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (А) Гарантия не предоставляется.
- (Б) Все изделия / Элементы безопасности кровли.
- (В) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.
- (Г) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн.
- (Д) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem®. Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL®Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторности рисунка, что не является дефектом.
- 2.2 Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 1 класс составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 2 класс или ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
- 2.3 На изделия специального назначения Agrarium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.
- 2.4 Возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 С°, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
 - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
 - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
- 3.1 Условия транспортирования и хранения:
- Изделия следует хранить в заводской упаковке в неотапливаемых складах закрытого типа или под навесом, защищающим от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и

конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150) не более 6 месяцев с момента производства. Допускается хранение изделий под открытым небом не более 1 месяца с момента производства при условии сохранности заводской упаковки и защиты от попадания прямых солнечных лучей. При этом рекомендуется укрыть пачки изделий укрывным материалом так, чтобы было обеспечено достаточное проветривание изделий (ГОСТ 24045)

- Пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пачки не менее чем на 100 мм (ГОСТ 24045).
 - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
 - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
 - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газопламенные резаки и абразивные круги.
 - При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не менее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (агрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2017.
 - Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
 - Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно СП 70.13330.2012.
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1 Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - появление коррозии на обрезных кромок листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
 - несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями.
- 4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - монтажа, ремонта или попытках ремонта.
- 4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 4.7 При отгрузке Товара без упаковки или в упрощенной упаковке или при покупке изделий в количестве одного листа Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранение внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6 Принимая во внимание естественное выцветание примененного оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.
- 6.3 Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с лиготилом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке лиготила сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).